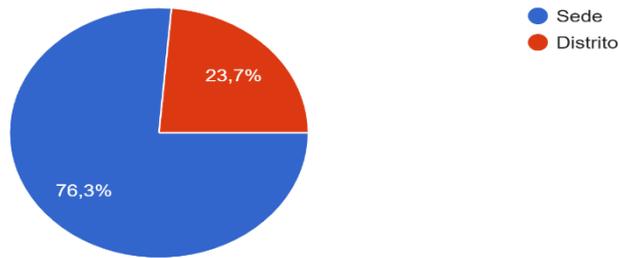




RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024
(Serviço Autônomo de Água e Esgoto - SAAE)

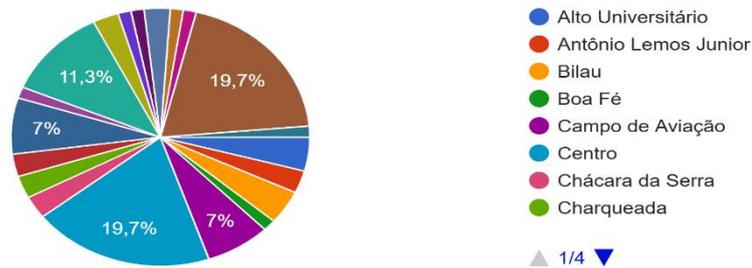
Você é morador da sede, ou reside em algum distrito do Município?

93 respostas



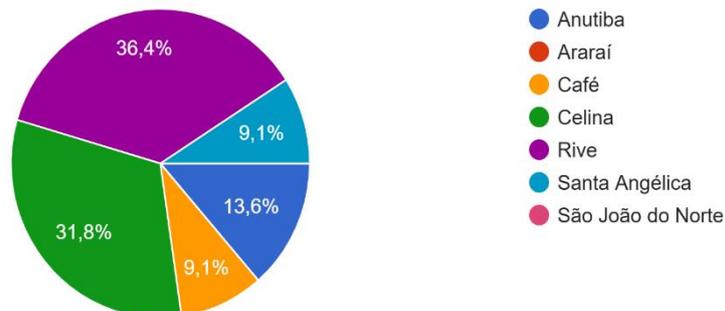
Em qual bairro você reside?

71 respostas



Em qual Distrito você reside?

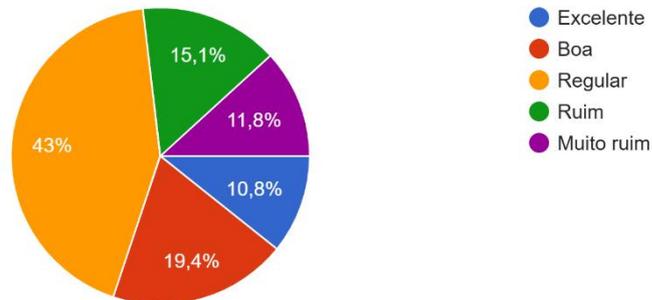
22 respostas





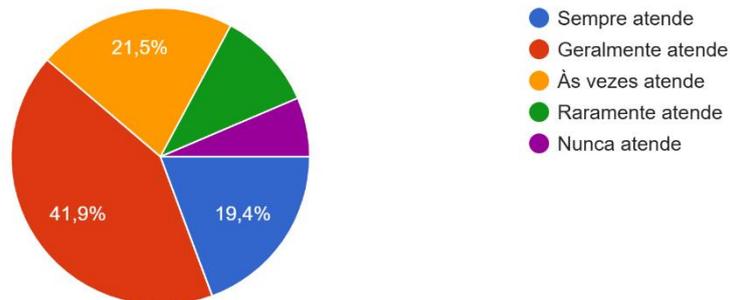
Como você avaliaria a qualidade da água fornecida pelo SAAE?

93 respostas



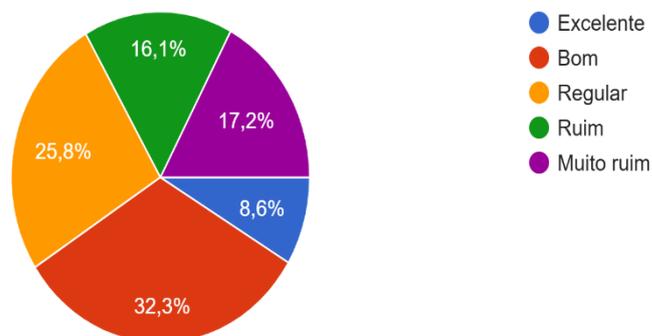
A frequência e pontualidade no fornecimento de água atendem às suas expectativas?

93 respostas



Como você avaliaria o atendimento ao cidadão pelo SAAE?

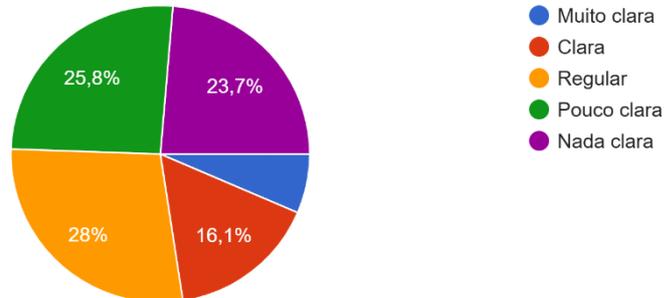
93 respostas





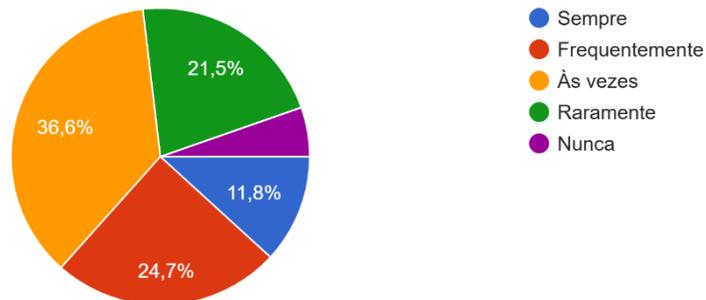
A comunicação sobre interrupções e manutenções programadas é clara e adequada?

93 respostas



Com que frequência você já enfrentou problemas com vazamentos ou interrupções no serviço?

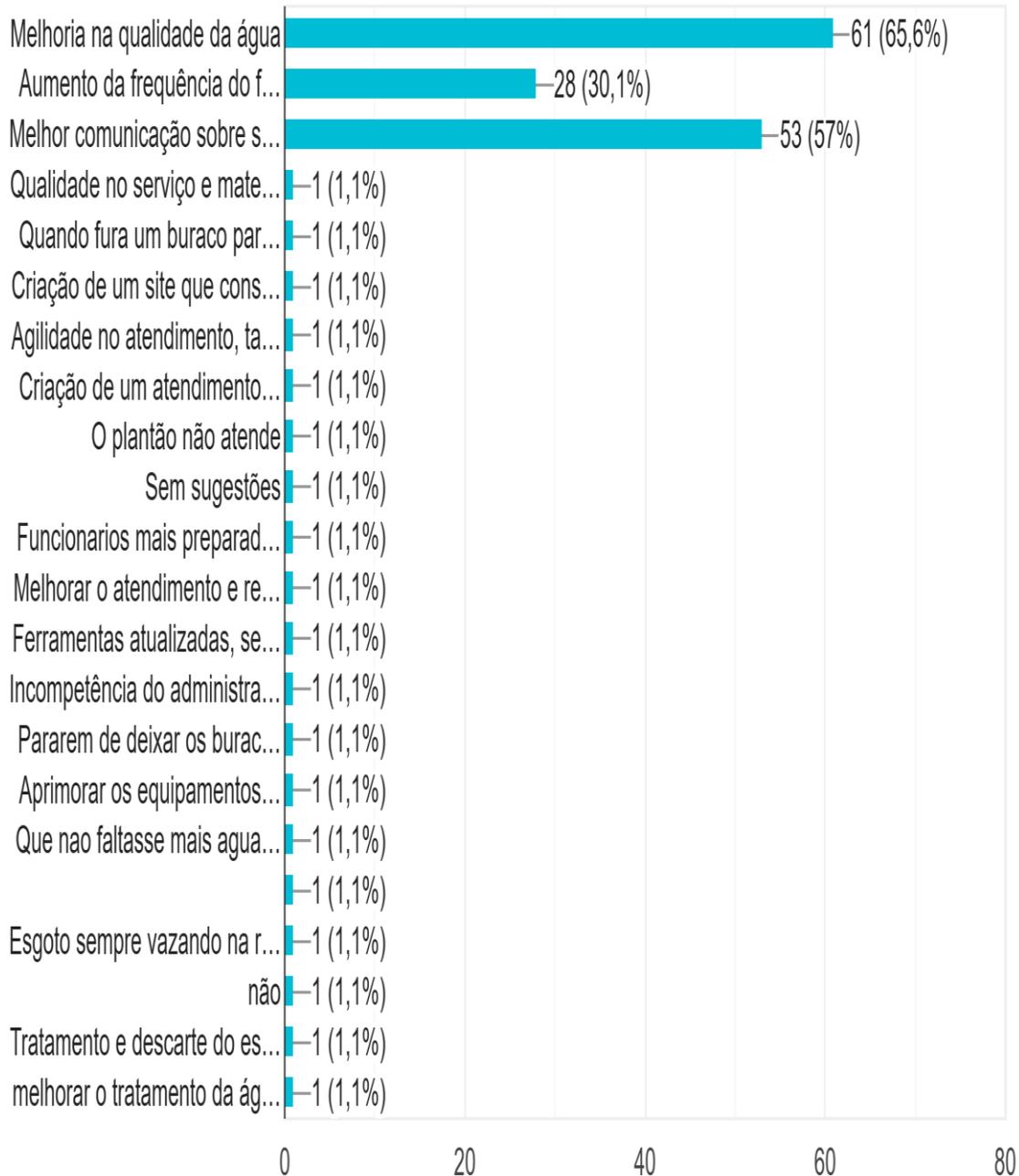
93 respostas





Quais melhorias você gostaria de ver no serviço prestado pelo SAAE? (Selecione até 3 opções)

93 respostas





Há algo mais que você gostaria de comentar sobre o SAAE?

29 respostas

1. é preciso que haja melhor comunicação para quando houver falta de água no município
2. Uma instituição que merece um cuidado maior, esse gestor é péssimo
3. Pagamos por ter uma água boa, e estamos recebendo água suja com barro e areia
4. Falta de água e aumento no preço dela.
5. O SAAE precisa trocar esses encanamentos que abastece a cidade, assim a população não enfrentaria essas interrupções no abastecimento da água.
6. Precisam melhorar tudo, para que não tenha mais interrupções no fornecimento de água por causa de rompimento de cano.
7. Não
8. Poderiam atender com mais agilidade
9. Quando teremos coleta e tratamento de esgoto? Uma vergonha!
10. Não existe maneira alguma de imprimir as contas de forma online
11. O atendimento ao público era bastante precário, assim como o fornecimento de água. Diziam que era uma bomba do Parque de Exposições, que joga a água para o Novo Alegre que frequentemente quebrava. Reconheço que melhorou consideravelmente nos dois últimos anos (não sei se também houve alguma alteração de pessoal internamente).
12. O chefe do SAAE não tem educação para falar com as pessoas. Não entende os problemas que enfrentamos.
13. Péssimo atendimento
14. Minha conta de água subiu de uma hora para outra sem nenhuma explicação ou mudança no consumo. Procurei diversas vezes o SAAE e nada foi resolvido, funcionários despreparados e com muita má vontade em resolver ou sequer explicar o que está acontecendo. Me sinto lesada e de mãos atadas!!
15. Do respeito da empresa com o cliente. A água de Celina é imunda, não resolvem nada, a água falta com frequência, a conta aumenta e nada é feito para a melhoria de quem paga pelo uso da água. Deve haver uma redução na taxa até arrumarem essa nojeira de água de Celina.
16. Qualidade da água, água está vindo com muito barro
17. Muita gente em Anutiba com gato na água, o que conhecemos como prática de crime. Deveria ter uma fiscalização eficiente. E outra, moradores com mais de 4 talões de água sem pagar, e não tiverem o serviço de água suspenso.
18. A anos o distrito sofre com a más qualidades da água e nunca acham uma solução
19. O SAAE está fazendo serviço de porco, vivem fazendo buraco na rua e deixam tudo mal fechado e super desnivelado, eu já quase me acidentei caindo em um desses buracos. A situação está crítica demais.
20. Parabenizar pelo ótimo trabalho pra população
21. Com frequência a população no loteamento Antônio Lemos Junior sofre com a falta de água.
22. 1-Descaso com rede de esgoto 2- impossibilidade de pagamento da conta pela Internet; só em correspondentes. SISTEMA ARCAICO
23. só tenho elogio.
24. Ratifico a sugestão de melhoria apontada na questão anterior, que se refere ao tratamento e descarte do esgoto no município! Me causa enorme incômodo, para não dizer tristeza, observar que ainda hoje, no ano da graça de 2024,



diversos domicílios ainda descartam seu esgoto diretamente no rio. Se Alegre quer, de fato, ser um município da inovação e da sustentabilidade, é inconcebível que isso continue acontecendo!

25. Nossa água é uma das melhores da região

26. Comunicar com antecedência se vai haver interrupção no fornecimento de água.

27. Nunca avisam quando vão interromper o fornecimento de água

28. Pagar conta pelo aplicativo da caixa econômica

29. Qualidade da água é muito ruim pois chega barrenta e com cheiro e ao reclamar com o responsável do nosso distrito somos repreendidos por reclamar.