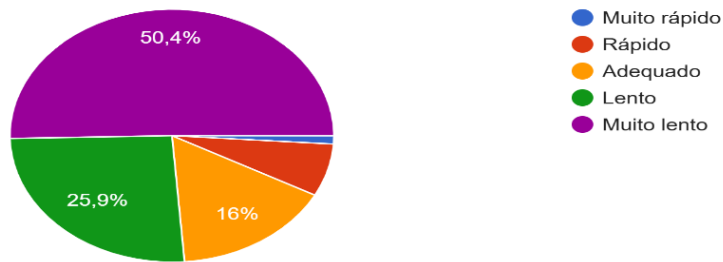




RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024
(Pronto Socorro de Alegre)

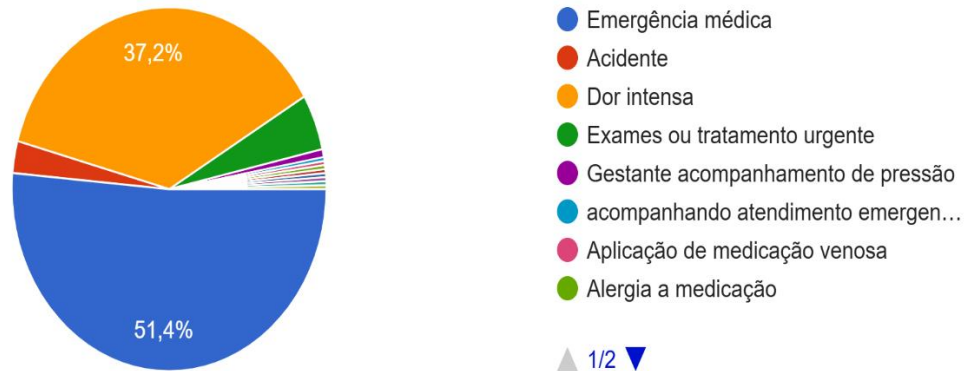
Como você avaliaria o tempo de espera para ser atendido(a)?

282 respostas



Qual foi o motivo principal da sua visita ao Pronto Socorro?

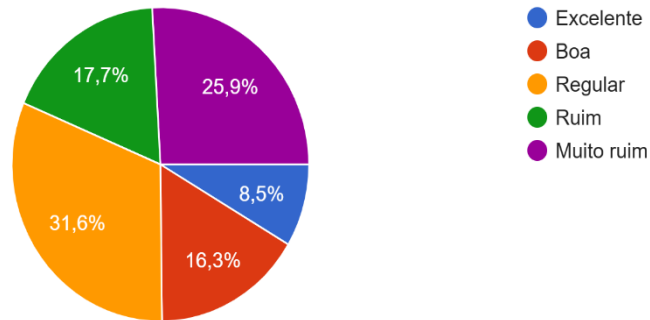
282 respostas





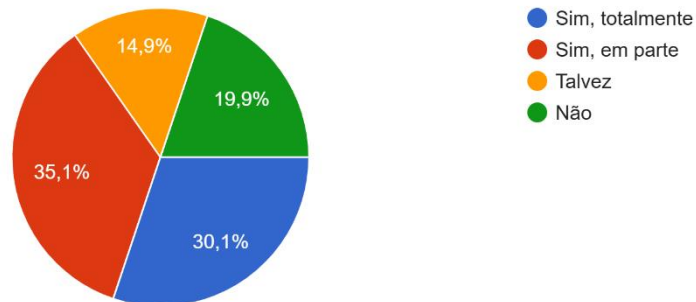
Como você avaliaria a qualidade do atendimento recebido pelos profissionais de saúde?

282 respostas



O atendimento foi prestado com respeito e cortesia

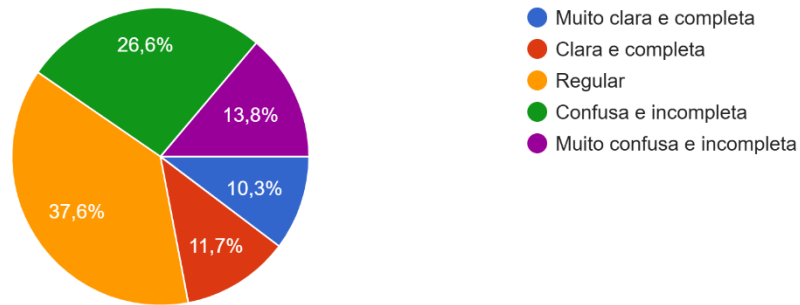
282 respostas





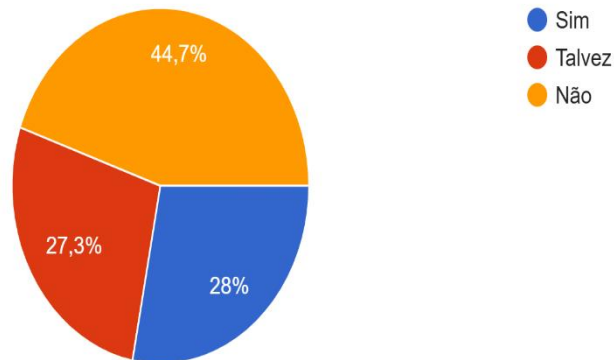
Como você avaliaria a clareza e a qualidade das informações fornecidas sobre o seu tratamento ou procedimento?

282 respostas



A solução ou tratamento oferecido atendeu às suas expectativas?

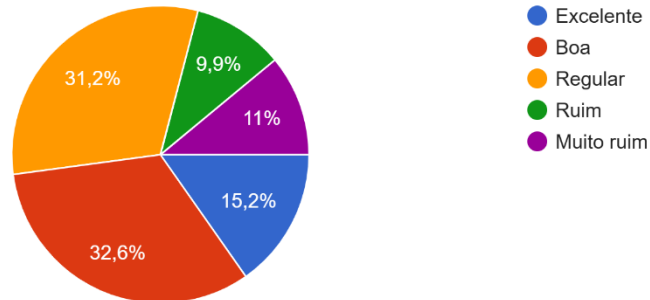
282 respostas





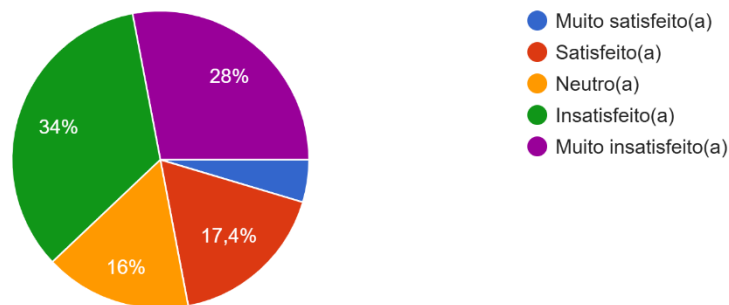
Como você avaliaria a limpeza e a organização das instalações do Pronto Socorro?

282 respostas



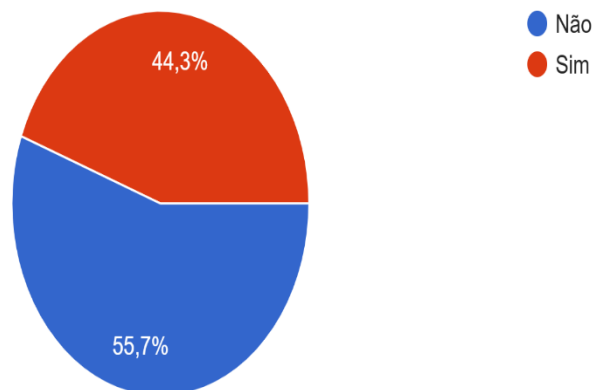
Como você avaliaria sua satisfação geral com o Pronto Socorro de Alegre?

282 respostas



Houve algum problema ou dificuldade durante sua visita ao Pronto Socorro que você gostaria de destacar?

282 respostas





Caso tenha enfrentado algum problema ou dificuldade durante sua visita ao Pronto Socorro, especifique aqui:

119 respostas

1. Demora pra ser atendida
2. Demora no atendimento, falta de informação pelos médicos e informações discrepantes entre médico e enfermeiro.
3. Além da demora absurda ao atendimento, não dão nem boa noite, isso quando olham na cara da gente.
4. O médico nem colocou a mão na criança/2 anos, se tivesse olhado a garganta, medicaria corretamente. Minha mãe foi diagnosticada com problemas cardíacos sem ter (fez exames com outros e descartou o problema)
5. Muita espera
6. Esperei uma hora, sem necessidade o médico não estava ocupado. Obs.: cheguei às 19:20
7. Os enfermeiros e auxiliares são arrogantes demais.
8. Só a demora a falta de educação dos funcionários
9. A demora no atendimento e falta de sabedoria na triagem do Hospital.
10. além da demora. Eles não querem saber do caso só quer passar um remédio e tá ótimo. Sem contar que eles ficam enrolando mexendo no telefone
11. Dá recepção a falta de atendimento adequado, médico sem paciência.
12. A demora na triagem é algo desrespeitoso demais, visto que, quem vai até o local é porque realmente está necessitado.
13. A demora é absurda
14. Só acho que deveriam olhar mais para as pessoas que ali estão, pois se todos estão ali e porquê precisam de atendimento de urgência. e MT das vezes passam pessoas na frente da gente e quando eles são questionados falam que passaram na frente por que é prioridade. Mas acho que prioridade e quem chega primeiro, mas fora isso o hospital está de parabéns as(os) técnicas(os) de enfermagem são maravilhosos pessoal da limpeza também está de parabéns
15. Demora no atendimento!
16. Falta de carinho da parte das enfermeiras
17. Dr Ronaldo trata os pacientes com insatisfação e não examina, e quando é criança ele não gosta de atender manda procurar o centro médico e sabemos que não é só chegar lá e marcar né?! E o postinho só marca consulta uma vez na semana
18. Atendimento com a minha filha de 9 meses, entrou no pronto socorro com convulsionando e as enfermeiras e o médico, falando que estava tudo tranquilo. Sendo que a minha filha ficou desacordada. Entrei com ela não era nem as 9 da manhã, e ela só foi transferida por HIFA por que eu e o meu esposo corremos atrás, porque o médico que estava por conta dela estar na porta da saída da ambulância namorando. E aí ela foi transferida as 17h. Por que conseguir falar com o responsável pelo HIFA. Ficamos 3meses na UTI com ela. 1mes e meio ela entubada porque ficou MT tempo sem oxigênio. Há outra coisa, o médico colocou na ficha dela pra hifa, falando que ela estava com bronquiolite. Chegamos lá ela ficou mais de 1h na sala vermelha, junto com os médicos e as enfermeiras daqui, porque o médico de lá não liberou eles virem embora. Porque se agente demorasse mais 30 minutos a minha filha entrava em óbito. Por causa de responsabilidade de que diz " profissionais". Depôs de 3 meses de UTI começamos fazer tratamento com neurologista, fisioterapia, fonoaudiólogo, fora os medicamentos controlado e caros por que no SUS não tinha todos que ela tomava.
19. Em tudo
20. Muita falta de responsabilidade com os pacientes, educação zero dos funcionários em geral, a gente morre na fila de espera e mesmo assim não somos atendidos!
21. Falta de clareza e informação adequada do medico



22. Espera a noite por mais de uma hora e não tinha ninguém na triagem ou sendo atendido.
23. Profissionais extremamente grosseiros e sem educação nenhuma
24. Péssimo atendimento do Dr. Geraldo
25. Somente a demora absurda
26. Sofri uma queda, o médico logo me medicou e solicitou raio X, fui até o Box de informarem me aplicaram as injeções porém não limpavam e muito menos fizeram curativo, mesmo eu e meu esposo solicitando... fomos fazer o raio X e retornei para mostrar o médico, porém o mesmo já não estava mais lá por ir acompanhando a transferência de um paciente e a outra médica se recusou a ver meu raio X pois segundo ela não foi ela quem solicitou, ressaltando ainda um pequeno detalhe, ela está meche do no celular e a recepção estava lotada, mas voltando ao meu quadro clínico, saí de lá sem ao menos saber se tinha lesões mais graves ou se era somente escoriações.
27. Na madrugada de hoje, passei mal e, ao buscar atendimento pela manhã no Posto de Saúde do meu bairro, fui informada de que não havia médico disponível. A agente de saúde me orientou a ir ao pronto socorro. Ao chegar lá, relatei minha condição, que me impediu de trabalhar, e solicitei um atestado médico para apresentar ao meu empregador, uma vez que não consegui comparecer ao trabalho devido à minha situação de saúde. Para minha surpresa, o médico que me atendeu afirmou que não poderia fornecer o atestado, alegando que o pronto socorro não é destinado a esse tipo de solicitação, citando uma suposta violação do regimento do serviço. Essa experiência foi extremamente frustrante e decepcionante, pois não apenas me senti desamparada em um momento de necessidade, mas também percebi a falta de empatia e compreensão por parte do profissional de saúde. O atendimento médico deve ser pautado pelo cuidado e pela atenção ao paciente, e situações como essa podem agravar o estado emocional e físico de quem já está vulnerável. É fundamental que os serviços de saúde estejam preparados para oferecer não apenas assistência médica, mas também suporte adequado às necessidades dos pacientes. Espero que essa situação possa ser revista para que outros não passem pela mesma experiência desagradável.
28. Mal atendimento, desrespeito com o ser humano
29. Atraso 2 horas de Ambulância. Demora no atendimento.
30. Falta de organização, pra achar a sala pra medicação.
31. Já fomos atendidos por profissionais maravilhosos, mas já teve alguns que atende a gente com tanto mau humor, principalmente se você chega lá de madrugada, tem médico que nem olha pra nossa cara, passa dipirona e tá tudo resolvido.
32. A demora e muito grande fora a mal vontade de atender a quem chega passando mal fora de hora e questionado porque não veio mais cedo
33. Médico passando medicamento que sou alérgica, sendo que foi avisado no B.A.U
34. Diagnóstico muito errado, medicamento para problema que não existe
35. Higiene do local é horrível, claramente não contando com uma equipe de limpeza adequada para uma instalação médica. Provável nem há faxina todos os dias
36. Nenhuma
37. Haviam somente 3 pessoas aguardando e depois de 2 horas de espera a 1ª não tinha sido atendida. Fui informado que 2 médicos estavam de plantão. Fui embora sem ter sido atendido.
38. Cheguei com muita dor os médicos são péssimos t trata com pouco caso fui toma injeção foi estagiária me machucou o braço todo e não conseguiu aplicar vim embora toca furada d agulha pra nada
39. Demora no atendimento, atendente com a cara feia
40. Passei duas vezes pelas salas dos médicos, e tanto a médica, quanto o médico estavam no celular, enquanto isso pacientes esperando pra ser atendido, a demora pelo que vi nos atendimentos e pelo fato dos médicos ficarem no celular, um estava em chamada de vídeo com amigos. Um absurdo
41. Ambiente onde fiquei tomando soro e medicação estava sujo, banheiro péssimo, cadeira quebrada e rasgada, completamente desconfortável para quem estava mal tratando de dengue, enfermagem demorava a atender e trocar o



soro, recepcionista mal educada, o único com atendimento exemplar foi dr Ruy, que era o médico que estava me acompanhando. Em outra oportunidade meu filho precisou dar pontos, o plantonista sequer esperou a anestesia fazer efeito e foi logo costurando, o que gerou dor e mal estar na criança, que estava sentindo tudo. Enfim, instalações precárias demais e funcionários idem

42. O problema foi que eu me sentei em uma cadeira com meu neném pra tomar um medicamento e olhei para o lado na mesinha estava uma seringa com sangue coletado. Chamei um rapaz que lá estava dentro da sala dos enfermeiros e ele pegou a seringa levou lá para dentro. Daí cá de fora eu pude notar que eles estavam confusos com relação àquela seringa, perguntavam um pra o outro. Quando perceberam que eu estava a observar ficaram sem graça e vieram dar a medicação no meu neném!

43. Muito tempo esperando e médicos sentados batendo papo.

44. Falta de clareza no atendimento dos médicos, despreparo médico.

45. Várias vezes já cheguei com crises de asma e fiquei em espera por bastante sendo que tinha médicos, já fui como acompanhante e minha amiga ficou mais de 4 horas para ser atendida, criança vomitando na recepção e ninguém fazendo nada, a fila de espera parou no tempo, pois ninguém estava sendo chamado, cheguei por trás para ver se tinha alguém que pudesse ajudar, tinha enfermeiro atoa, médico sentado como se não tivesse ninguém para ser atendido!

46. A demora muito grande, teve uma vez que fugia a 1 a chegar esperei muito e ainda passaram um funcionário na minha frente

47. Além da demora, não diagnosticou direito e nem exames foram passados, apenas injeções.

48. Atendimento pelos médicos mais velho de profissão é péssimo. Eles não estão preparados para utilizar computador. Quando prescreve algum tratamento não explica porque tal conduta.

49. Falta de educação do medico

50. no dia do festival, no final da festa minha pressão caiu, por eu não ter feito uma alimentação ideal, e então fui no hospital por volta das 5:00 e o cara do balcão, falou que demoraria 40 minutos para ser atendido, que no caso era só mediar a pressão, e eu estava quase desmaiando, nisso, não fui atendido, tive que ir embora quase desmaiando, porque o atendimento foi horrível, ele disse que o médico estava fora de horário

51. Demora no atendimento.

52. A falta de empatia e respeito dos médicos é enfermeiros com os pacientes. Os médicos nem encostam nos pacientes. Os enfermeiros ou técnicos não falam o que você está sendo medicado a você.

53. Não aguentava ficar em pé, e tive que ficar numa fila, por horas.

54. tempo de espera

55. Demora no atendimento

56. Péssimo atendimento recepção

57. Aguardei na recepção por mais de 10 minutos e não apareceu ninguém pra atender

58. tempo de espera extremamente alto, médicos que não avaliam o caso do paciente de forma completa, enfermeiros que não atendem as necessidades dos pacientes... a pior parte são os enfermeiros, eles nunca estão disponíveis e nunca prestam atenção nos pacientes.

59. Já e a terceira vez que medicam meus filhos e mandam pra casa, sem falar o que eles tem e sem descobrir, e depois pioraram e foram pra Cachoeiro e ficaram internados, aqui não tem pediatra no pronto socorro, e fica difícil principalmente para as crianças, esse pronto socorro e uma merda, eu tenho total insatisfação desse lugar, não tenho nada a elogiar, e ainda tem os técnicos enfermagem e alguns enfermeiros que se acha médicos de clínica, trata a gente super mal e com desprezo, fica aqui a minha total indignação .

60. Não deixa as pessoas entrar pra ver um parente ou amigo que esteja lá, falam que não pode entrar, mas quando chega alguém que o atendente tem intimidade ele libera a entrada

61. principalmente por parte dos médicos. tratam os pacientes com descaso, não explicando perguntas levantadas e, quando respondem, é com "ar de superioridade", desconfortado os pacientes



62. Muita emergência e Má vontade nos atendimentos, fiquei umas 4h com meu avô de 77 anos lá esperando, ele estava com dengue e quando foi atendido ele já estava a mt tempo sem comer, começou a passar mal de tanta fraqueza, devido à demora na espera pro atendimento
63. Demora, frieza, falta de atenção
64. Medição totalmente errada. Demora no atendimento
65. Demora de atendimento
66. Demora e falta de empatia no atendimento
67. Dificuldade e demora no atendimento mesmo quando o atendimento não está cheio
68. Falta de empatia. Servidores de modo geral apáticos. Desanimados. A Limpeza em péssimas condições. Servidores escondido em salas
69. Péssimo atendimento, tratamento de péssima qualidade
70. Muita demora pra ser atendida, pessoas não tratando bem e pessoas com dores passando muito mal e uma demora absurda.
71. Médicos que mal olham para cara do paciente, não explicam nada. Atendem como se fosse obrigação e não profissão . Infelizmente
72. O tempo de espera para ser atendido.
73. Triagem sendo feita de forma errada, não segue o protocolo de Manchester, quando minha esposa entrou no consultório, entendemos o motivo da demora, o médico fez uma pausa para tomar um açaí, sendo que a recepção estava cheia. O pote de açaí estava em cima de mesa.
74. Liguei para o SOS da Unimed. Meu pai estava em emergência e fomos orientados a ir imediatamente ao serviço de saúde mais próximo, sem perda de tempo. Informei isto quando cheguei no PS. Disse que, segundo o médico do atendimento no telefone, ele poderia sofrer um AVC a qualquer momento. Eles ignoraram toda a informação que foi dada a eles. Meu pai entrou em espera comum (sem prioridade, porque os sinais vitais deles estavam estáveis), mesmo eu tendo explicado que o médico já tinha pedido atendimento imediato. Como iríamos demorar muito na espera (cerca de 3 horas), resolvi levá-lo para Cachoeiro. Ele ficou 24 horas na UTI semi-intensiva (quando eu cheguei lá a pressão dele estava 220/170 mmHg (muito alta). Se dependesse do atendimento daqui meu pai teria morrido.
75. Falta de estrutura, às vezes não tem uma cadeira desceite para as pessoas sentarem, falta medicamentos, falta de paciência dos profissionais, não avistei extintores de incêndio etc.....
76. Descaso não comigo, mas com quem estava presente
77. A falta de organização, e a má gestão, e atendimento da recepção péssimo juntamente com a triagem, quem chega no PS tem que aguardar por horas as vezes.
78. Médico nem olha para nós, já prescreve remédio. Tomei até morfina para acabar a dor e não passou me deram alta e fui para Cachoeiro, resolver meu problema.
79. As enfermeiras tem que receber uma aula de educação antes de formar
80. Fui diagnosticada com pneumonia pelo médico de plantão (pelo raio x que ele pediu) fiz o tratamento que ele me passou por 7 dias com azitromicina e outros remédios. Não melhorou, retornei ao pronto socorro de novo e a médica que lá estava pediu outro raio x e confirmou a pneumonia e passou 7 dias de amoxicilina com clavulanato e outros remédios. Não melhorou, fui ao postinho e a médica não tinha como ver o raio x, por ser em CD, ela disse que eu estava bem medicada e aumentou mais 3 dias (total 10 dias) de amoxicilina com clavulanato. Não melhorei e tive que procurar um pneumologista particular em Cachoeiro, para minha surpresa depois de olhar todos os raios x que eu tinha feito ele disse que eu não tinha tido pneumonia e sim uma crise alérgica. E ainda ficou indignado por, como ele disse " como um médico pede o exame e não sabe olhar esse exame". Enfim fui bombardeada por remédios fortíssimos sem precisar e agora estou com os efeitos colaterais deles. Por favor olhem isso com carinho, pra não acontecer coisa pior com pessoas que procuram um atendimento por necessidade.



-
81. Demorou mais de 4h para ser atendida o médico estava jantando e demorou muito, depois tinha uma fila imensa de pessoas na minha frente
82. 5H dentro do PS pra fazer uma triagem, RX e uma medicação, o tempo de espera está um ABSURDO!!! Além de que os médicos sem educação que mal olham pra nossa cara ou dão um "bom dia".
83. Precisei esperar 2h marcadas pelo atendimento. O médico me atendeu com demasiada pressa e má vontade. Me receitando inclusive uma medicação que eu já estava tomando antes. Me negou um atestado sendo que era dia de trabalho. Devido a isso me dirigi até o pronto socorro de São José do calçado. Onde foi constatado uma febre viral da qual precisei tomar até antibiótico e outras medicações, enquanto o médico de Alegre me receitou a dipirona em casos de febre (que eu já tomava). Precisei esperar no Carro pois o banheiro estava muito sujo e com as paredes lambrecadas de fezes, a recepção fedia. Foi uma experiência negativa ao extremo.
84. Me aplicaram uma medicação e tive que ficar de observação por 2h, minha saturação foi pra 63 e não tenho problemas cardíacos, e depois que sai passei mal por 3 dias e tive que ir no postinho
85. Curativo incorreto colocando algodão direto na ferida, sem nenhuma proteção, causando muita dor ao retirar.
86. Muito insatisfeita como atendimento, uma demora, e outra os funcionários neves te estar atendendo estão lá fora fumando cigarro
87. Ou é falta de médico lá dentro ou falta de estagiário, cadê os contratados???
88. Demora no atendimento, alguns enfermeiros não utilizam EPI (luva) na aplicação de injeções.
89. Profissional não examina o paciente, fica atrás da mesa, "parece" que não dá atenção as queixas (o que facilita o diagnóstico), muita pressa no atendimento.
90. Levei quase 2 horas para ser atendida
91. A LENTIDÃO, E O NÚMERO DE MEDICOS, INSUFICIENTE.
92. Eu estava com Dispneia e vertigem, as tec de enfermagem passavam na minha frente e nenhuma me atendia fiquei mais de 10 minutos esperando atendimento, não só eu mas como outra pessoa! Até que não aguentei e fui embora isso aconteceu dia 07/10/2024 Fora isso o está tudo excelente
93. Os médicos lindam com as pessoas com nojo. Não colocam a mão para avaliar o paciente e nem nada. Tem médico que nem olha na cara do paciente. Alguns são bem ignorantes
94. Médico relatou não ter equipamentos para medicação EV
95. Falta de esclarecimento ao cidadão que em caso de infarto ter que passar com o paciente pelas portas dos fundos, pames e ter que descobrir isso em quanto um ente querido estando sofrendo infarto
96. Fica uma fila enorme, demora atende o povo, eles preferem ficar no celular do que trabalhar
97. O primeiro atendimento na recepção e desumano a dor de quem procura atendimento
98. Muita demora no atendimento às vezes não está fazendo nada e os pacientes ficam horas na espera
99. Pronto socorro sujo faxineira no telefone dormir durante noite
100. Mal atendimento da portaria
101. Já vi uma moça passando mal, ficou sem atendimento, eu cheguei às 10h fiquei até as 13h pra ser atendida, e a mulher chegou antes de mim, e estava desmaiando. A moça da recepção nada! Meu pai tem hipertensão entre outras questões cardíacas, tinha vomitado muito sangue, muita dor no peito e na cabeça! Conversei várias vezes pra ver se conseguiam passar ele na frente, ficamos lá mais de hora, perigo de infartar lá. Péssimo atendimento, não tem triagem, gente de unha encravada e curativo passou na frente. Toda emergência deve ter triagem e prioridades a casos mais graves.
102. Já vi uma moça passando mal, ficou sem atendimento, eu cheguei às 10h fiquei até as 13h pra ser atendida, e a mulher chegou antes de mim, e estava desmaiando. A moça da recepção nada! Meu pai tem hipertensão entre outras questões cardíacas, tinha vomitado muito sangue, muita dor no peito e na cabeça! Conversei várias vezes pra ver se conseguiam passar ele na frente, ficamos lá mais de hora, perigo de infartar lá. Péssimo atendimento, não tem triagem,



gente de unha encravada e curativo passou na frente. Toda emergência deve ter triagem e prioridades a casos mais graves.

103. Atendente do pronto socorro estava em chamada de vídeo no celular com uma pessoa que não seria do trabalho, e tive que esperar desligar para fazer ficha e antes de desligar falou que retornaria para conversar mais. Já tinha dado boa tarde ela, mas como estava em chamada não ouviu. Me tratou com ignorância falando que educação da minha parte era bom dar boas tarde sendo já tinha dito e ela estava fazendo coisas que é certo que não seja do trabalho dela. Aliás ela é surda pois tinha que gritar para falar meus dados as pessoas que estava à espera ficaram muito revoltada com a situação também.

104. Enfermeiros sem EPI (sem luva, máscara). Higiene e limpeza péssimas (quando levei meu pai tinha uma poça de sangue em frente de onde estávamos e lá ficou por mais de 1h.

105. Péssimo atendimento, funcionários sem educação, medico mesquinho. Fui tratada como um lixo, fiquei horas num sofá sentindo muita dor com braço quebrado. Hospital pode fechar.

106. A atendente parecia ser surda, tive que ficar gritando e repetindo as informações da ficha várias vezes

107. Despreparo e falta de cortesia da equipe, principalmente de quem atua na recepção

108. Demora para ser atendido e depois do atendimento a demora para sair da triagem teve que ser refeito a aferição de pressão

109. O atendimento na recepção é precário, falta empatia por parte de alguns profissionais ali dispostos.

110. A negligência deste pronto socorro é gritante. Vários casos de pessoas que foram mandadas pra casa pq não era nada e faleceram, inclusive na minha família.

111. Demora pra ser atendida

112. Mal atendimento

113, Muita falta de atenção com os pacientes a enfermagem e péssima

114. Não fizeram o RX que seria de extrema necessidade

115. Não

116. Grosseria no atendimento, indiferença com o paciente, falta de atenção dos enfermeiros. Muita demora e pouca gente querendo trabalhar.

117. Falta de atenção por parte dos enfermeiros. Indiferença dos médicos, além de grosseria de alguns. Todas as pessoas que ficam atendendo na recepção são ignorantes e parece que não querem trabalhar. "Emergências" que não existem e muitas vezes os médicos e enfermeiros só estão comendo ou batendo papo, enquanto lá fora está lotado. Não tem preferência para CDs e nem idosos, eu nem sou de nenhum desses grupos, mas acho um absurdo não ter preferência.

118. pessoa da portaria não se encontrava no lugar, com isso houve demora para iniciar o atendimento

119. Necessito tomar o medicamento noripurum, sempre encontro problemas no atendimento: Hoje cheguei as 11h10minutos, não pude ser atendida porque o atendimento de noripurum é de 8h as 11h e de 13h as 16h, mas nas últimas vezes que que fui ao pronto socorro, fiquei aguardando por mais de 3h, porque um rapaz havia surtado e não tinha ninguém para atender que estava aguardado, no outro sábado foi uma bebê especial que estavam tentando pegar a veia dela, para dar medicamento pois estava com febre, aguardei mais de 3h, se nós podemos ficar aguardando por horas pelo atendimento por falta de funcionários, não entendo porque a chefe do setor, possa proibir o atendimento após 10 minutos, se o Pronto Socorro não tem suporte para nos atender em até 30 minutos que é o tempo previsto para as não emergências. Hoje dia 17/11/24 não havia pessoal da limpeza trabalhando e apenas 2 enfermeiros no atendimento, preciso de uma mudança radical na gestão, afinal ser gestor não é fazer com que o seus subordinados cumpram ordens, mas é aquele que tem a responsabilidade e atribuição administrar, gerenciar e participar do planejamento organizacional da empresa e da execução das tarefas, muito mal administrado, infelizmente, este local deveria ser um lugar acolhedor, onde aquele que o utiliza deveria sentir protegido.



Caso exista algo mais que você gostaria de comentar sobre o Pronto Socorro, relate aqui:

83 respostas

1. Troca dos profissionais da recepção
2. Gostaria que houvesse uma melhor triagem nas emergências e um tratamento mais cortês por parte dos profissionais da saúde.
3. médicos ruins, sem empatia, despreparados
4. melhorar materiais e equipamentos, que estão antigos. melhorar e capacitar os atendentes e equipe medica, pois alguns são muito inexperientes. manter o fluxo de material de consumo para que não falte no atendimento
5. Espero que aprendam a tratar o público com mais educação.
6. Acho que eles deveriam ser mais atenciosos
7. A falta de atenção. Teria que ter mais médico disposto a trabalhar. Já que demora tanto porque não contrata mais. Também não tem remédio nenhum na farmacinha
8. Gostaria de parabenizar a equipe médica do Pronto Socorro, são profissionais excelentes, espero que continuem assim, nos atendendo com muito carinho e respeito.
9. O atendimento por parte dos profissionais plantonistas (médicos, enfermeiros, técnicos) é bem questionável. Os mesmos parecem estar ali obrigados, muitas vezes sem empatia alguma perante o paciente.
10. Fui com minha filha de 4 anos com febre, tosse e enjoou, ele "não" a examinou e encaminhou para o raio-x, expôs a menina a radiação sem necessidade pois o pulmão estava limpo e só uma semana depois descobri por outro médico que era sinusite, ainda medicou com dipirona e hidrocortisona também injetável.
11. Eu falo para todos que eu conheço que tem filho pequeno, se acontecer alguma coisa leva direto pro Hifa e se não der tempo leva pra Jerônimo monteiro que o atendimento e profissionalismo de lá e totalmente diferente daqui. Se eles ver que já fizeram tudo e não resolveu eles correm pra Cachoeiro. Eu sempre falo que se aqui tivesse 1% de atendimento e profissionalismo do Hifa a cidade vai pra frente. Se o prefeito quiser me colocar pra fazer ao atendimento ao público no pronto Socorro eu vou. Porque eu sei como que e ruim chegar lá e a pessoa não te dar nem boa noite. Eu trabalhei mais de 6 anos com público e sei como as pessoas quer um pouco te atenção e respeito na hora do atendimento. Eu vou para por aqui porque se eu falar tudo que eu tenho pra falar, vou acabar escrevendo um livro.
12. Tem que melhorar em tudo
13. Sempre que precisei sempre fui atendida e não posso reclamar de nada
14. Horrível
15. Exames precisos, médicos com vontade de trabalhar. Hospital precisa ser o carro chefe de qualquer cidade. Se hospital público fosse bom os políticos usariam quando necessário.
16. O Marcelo Ferraz desrespeita todo mundo, inclusive os idosos. Da próxima vez que eu presenciar essa cena, irei para as redes sociais com filmagens
17. Detalhe, fui para casa e acabei me alto medicado já que o médico não viu meu raio x e não passou nenhum medicamento para casa e eu mesma fiz os curativos nas minhas pernas e braço de forma improvisada, isso é lamentável!! Espero que esta pesquisa realmente ajude a melhorar a qualidade e agilidade do atendimento no pronto socorro!
18. Médico não trabalha direito,
19. O pronto socorro ainda mais agora que as gestantes também tem que ser atendida lá, deveriam agilizar um espaço só para as gestantes. Os enfermeiros deveriam ser mais capacitados a tratar doentes. Pois nos hospitais de Cachoeiro as gestantes são muito bem tratadas.
20. A chamada digital funciona quando eles querem. E SEMPRE esperam acumular gente pra começar a atender. A gente sempre procura saber se tem alguma emergência, mas não tem, e simplesmente atraso mesmo. Eles fazem



paliativo e pede pra gente ir no nosso postinho no dia seguinte. E outra coisa porque não anexar a farmacinha popular ao pronto socorro? Sair de lá já com a medicação como a maioria das UPA do Brasil.

21. Menos tempo de espera
22. Precisamos que algum representante se prontifique a ir lá de surpresa para ver que a população não mente, tem profissionais que se desfazem do povo, e na maternidade não era diferente.
23. Médicos sem clareza, empatia, cuidado, zelo, sem comprometimento com a profissão
24. Enquanto professora, precisei muitas vezes do atendimento no Pronto Socorro e todas as vezes que cheguei com qualquer aluno meu lá, fui rapidamente atendida. Também já utilizei algumas vezes para atendimento próprio e da minha filha, quando por apenas duas vezes tive que esperar muito tempo para o atendimento. Nessas situações, também observo que a "qualidade médica" do atendimento dependeu da experiência do profissional médico que lá estava. Tendo tido diagnóstico e tratamento (mesmo que de emergência) mais assertivos quando eram médicos mais experientes.
25. Poderia oferecer exames e deixar mais tempo de observação
26. Se não funciona é melhor fechar. Ao menos saberemos que a opção é Guaçuí ou Jerônimo Monteiro
27. Tem que trocar a administração
28. Gostaria de dizer sobre os profissionais da área da enfermagem e seus técnicos, que não nos tratam bem. A cara totalmente fechada sem um ping de empatia cm quem está cm dor! E também a hora de aplicar a medicação, acho que deveria voltar a ser como já foi antes, pacientes entrar na sala de medicação pra ver de perto o preparo e manuseio da medicação que estamos tomando, e ali sim sermos medicados. Não ficamos sentados cá fora a espera no corredor pra ser medicado, enquanto a sala está vazia só cm os profissionais lá dentro! E agente exposto lá fora num momento delicado pra quem está doente
29. Poderia oferecer um curso de atendimento para os servidores, pois eles estão atendendo outros seres humanos como eles
30. Precisam de melhoria, já está hora de fazerem mais, ter empatia já é um bom começo.
31. Outra coisa que não acha legal. Estudante de enfermagem despreparado para pegar veia das pessoas.
32. falta de afeto
33. Mais médicos pra atender, talvez, se o problema da demora for por ter pouco médico atendendo.
34. Mais respeito de todos os funcionários do pronto socorro com os pacientes.
35. Recepção muito ruim, ninguém informa nada direito,
36. Acho que deveria ter mais empatia no atendimento
37. Sim com toda certeza, atendimento demora demais, os médicos sempre estão em emergência segundo eles, mas já ouve caso de entrarmos e os está tomando café e mexendo no celular
38. Muita demora, médicos passando remédio errado e outro tendo que concertar 😞
39. lugar precário, faltam diversas coisas de um hospital de verdade. e um ponto extra para ser falado: melhorar o número de consultas nas UBS, pois é praticamente impossível conseguir uma consulta médica na cidade, muito menos realizar exames médicos.
40. Acho que deveria ter um profissional e mais suporte infantil, e profissionais que realmente queiram trabalha e não que ficam só no celular, bons médicos
41. Trazer médicos novos e tirar os antigos
42. Atendimento ruim
43. se tratando de vidas alheias, num geral, acredito que se deveria ter mais respeito e boa vontade.



-
44. Muito mal atendimento
 45. Pressiono atendimento
 46. Os servidores maus humorados. Tratando as pessoas por obrigação, sem o mínimo de humanização. Os servidores do PS estão ali para trabalhar e prestar serviço. Eles não estão ali fazendo favor a ninguém. Isso precisa ficar claro.
 47. A recepcionista é sem educação e nada simpática.
 48. Aperfeiçoamento dos profissionais visando identificar quando é emergência de risco de morte ou falta de opção de outro lugar para resolver uma dor que sabe a causa
 49. Falta de profissionalismo, medicamentos sendo feitos de forma errônea, com intuito de causar reação adversa, abocath sendo escolhido de acordo com o perfil do paciente, se é alguém mais enjoado, é puncionado com abocath mais grosso, sem nenhum motivo, apenas por maldade
 50. Quero me identificar, porque caso seja necessário esclarecer algo, farei com certeza para poder ajudar outras pessoas que venham a precisar. Esse procedimento precisa mudar. Francine Ranholli Vieira (28)99298-9870. À disposição.
 51. Mais empatia.
 52. Lá é atendimento de emergência os profissionais devem estar de prontidão. Não se chegar alguém morrendo lá tem que aguardar achar alguém pra atender.
 53. Alguns enfermeiros tinham que aprender a lidar com as pessoas com calma e paciência
 54. Acredito que tenha que ter um coordenador que se faça presente lá para que não fiquem sem responsável
 55. Não todos, mas a maioria dos médicos são mal educados e atendem com desdém, alguns dos enfermeiros tratam com cara fechada e são grosseiros, além de nem informar qual a medicação irá aplicar (o que é obrigatório fazer!)
 56. Alguns médicos não dão diagnóstico só passam medicamento e nos mandam para casa
 57. Os profissionais trabalham da forma correta o que está faltando é estrutura que é arcaica não só do pronto socorro mais sim do Hospital ele já passou da hora de ser estadual.
 58. Precisa de profissionais que gostam de cuidar de pessoas, tendo paixão pela profissão e também que estejam capacitados e sempre atualizados!
 59. Precisa urgentemente ser revisto os profissionais de lá
 60. Acolhida mais humanizado é essencial desde a construção do BAU, quem procura " socorro" (as vezes levando criança sob sol escaldante ou chuva, a pé, é porque está precisando) atendentes também precisam de capacitação.
 61. Parar de mandar a gente IR AO POSTINHO, SE ESTAMOS ALI, É PQ É URGENTE.
 62. A as atendentes da recepção são muito preguiçosas. Chega lá pra atendimento quando não está mexendo no celular está falando no telefone ou tá sumida lá pra dentro. E quem quiser fazer a ficha que espere
 63. Demora muito e só faz medicação IM, nunca vi isso
 64. A espera é demais tem q organizar isso.
 65. Melhorem
 66. Formação para os profissionais que lidam com o público
 67. Enfermagem dormir durante noite não gosta de ser incomodados acha ruim técnico com depressão trabalhando em ponto de matar paciência
 68. Médicos desinteressados, parece que eles que pagam os exames porque não se importam de pedir pra averiguar o problema e a pessoa acaba ter q ir pra um processo de piora dos sintomas
 69. Graças a Deus todas as vezes que precisei, fui bem atendido!!



70. Se houvesse apenas fiscalização severa e assertiva poderiam constar casos de procrastinação no atendimento de TODOS funcionários e incrível despreparo para avaliar os níveis de urgência!

71. Precisa melhorar, ou até mesmo qualificar os profissionais que fica na recepção. A falta de diálogo e fornecimento de informações que estão causando o maior problema do PS

72. Pessoas capacitadas para aquele serviço seria ótimo, pessoa boa para recepcionar, e médicos e larguem os celulares na hora da consulta e que escutem o que temos a falar e cortar nos no meio da fala e deduzir nosso diagnóstico.

73. Uma vergonha em alegre.

74. Sugiro que quando ocorre emergência, que alguém venho na parte de fora e comunique, pois evita falação.

75. ok

76. Tem médicos muito bons e atenciosos e tem médicos mau humorados

77. os funcionários precisam atender os usuários com mais atenção, abandonando o aparelho celular na hora do trabalho.

78. Se não há como equipar este local com profissionais e equipamentos adequados, por favor, fechem ele. Assim não perdemos tempo, nem nossos familiares.

79. Dar prioridade para pessoas com urgência e emergência

80. Os médicos são muito bons, porém os enfermeiros deixam muito a desejar.

81. Gostaria de ressaltar também que a enfermeira Andressa que estava de plantão dia 02/novembro a noite é simplesmente um ANJO. Uma profissional incrível!!

82. melhorar a limpeza no banheiro

83. Gostaria que tivesse médico pediatra de plantão, pois muitas vezes levo minhas crianças para consultar, e os médicos de plantão não tem tanta experiência com crianças. Um médico pediatra seria excelente.