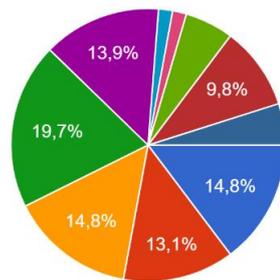




RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 (Postos de Saúde de Alegre)

Em qual posto de saúde você foi atendido(a)?

122 respostas

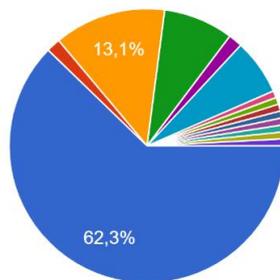


- ESF DO BAIRRO GUARAREMA
- ESF DO BAIRRO PEDRO MARTINS
- ESF DO BAIRRO VILA ALTA
- ESF DO BAIRRO VILA DO SUL
- ESF DA RUA MISAEL BARCELOS
- ESF DO DISTRITO DE ANUTIBA
- ESF DO DISTRITO DE ARARAÍ
- ESF DO DISTRITO DE CELINA

▲ 1/2 ▼

Qual foi o motivo principal da sua visita ao posto de saúde?

122 respostas

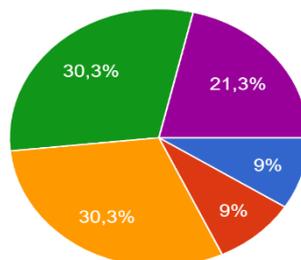


- Consulta médica
- Consulta odontológica
- Exames
- Vacinação
- Atendimento de urgência
- Acompanhamento de tratamento
- Pegar encaminhamento
- Atendimento pessimo

▲ 1/2 ▼

Como você avaliaria o tempo de espera para ser atendido(a)?

122 respostas

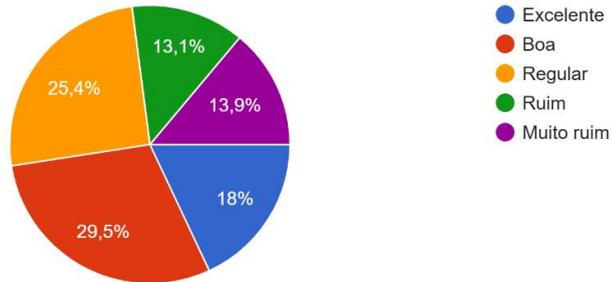


- Muito rápido
- Rápido
- Adequado
- Lento
- Muito lento



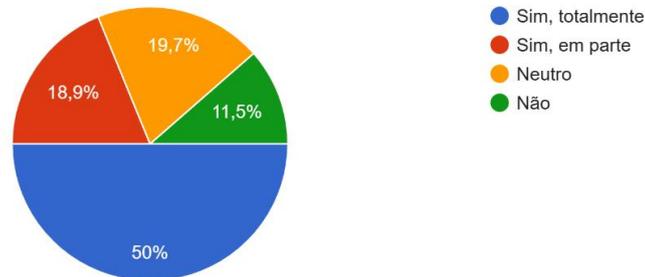
Como você avaliaria a qualidade do atendimento recebido pelos profissionais de saúde?

122 respostas



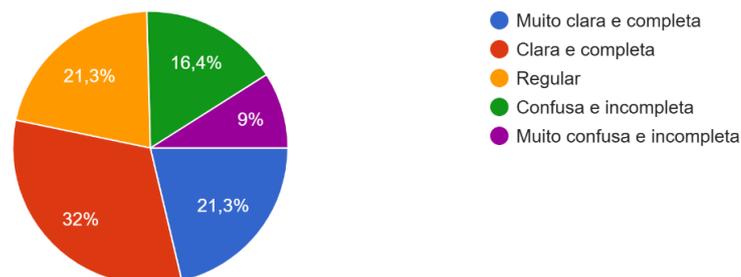
O atendimento foi prestado com respeito e cortesia

122 respostas



Como você avaliaria a clareza e a qualidade das informações fornecidas sobre o seu tratamento ou procedimento?

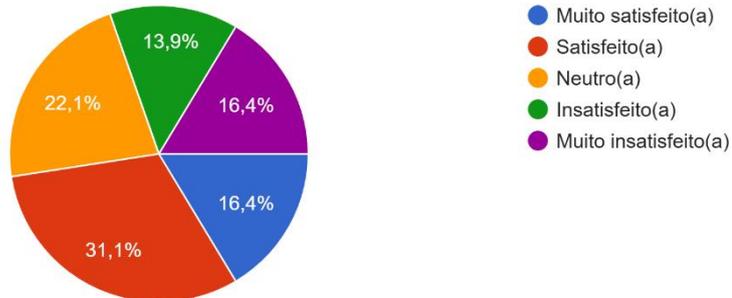
122 respostas





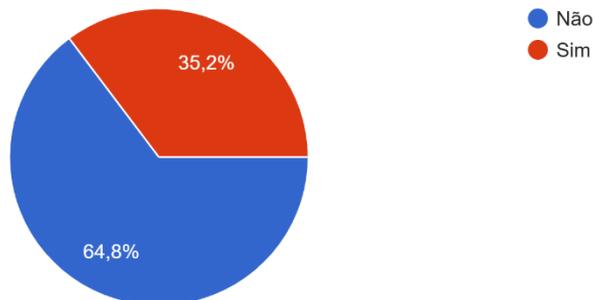
Como você avaliaria sua satisfação geral com o Posto de Saúde em que foi atendido(a)?

122 respostas



Houve algum problema ou dificuldade durante sua visita ao posto de saúde que você gostaria de destacar?

122 respostas





Caso tenha enfrentado algum problema ou dificuldade durante sua visita ao posto de saúde, especifique aqui:

46 respostas

1. Mal atendimento dos profissionais as vezes ficamos horas esperando e eles nem aí pra nos precisa de uma mudança rápido exceto a Drá Mariana e a Dr Milane Tem que ter, mas amor e responsabilidade na profissão Profissionais muito tempo no mesmo local precisa ser mudado
2. Falta de respeito no atendimento, e atraso dos profissionais nos horários.
3. Atendimento na recepção
4. Funcionários que não deveriam prestar atendimento ao público
5. Fila enorme para atendimento. Pessoas madrugam para serem atendidas.
6. Muito
7. Por sua vez nunca tem médicos no pontinho de Rive, e quando tem a médica (o) tira férias para casamento!
8. Eu graças a Deus não uso o atendimento do postinho, mas minha mãe usa e ela reclama algumas vezes do atendimento Pessoas que estão lá pra servir a população e quando ela precisa (não pode atender) essa semana mesmo ela falou que precisou pegar um papel lá assinado pelo enfermeiro e o mesmo não pode atender ela porquê estava cuidando de outra coisa.
9. Estou enfrentando algumas dificuldades para conseguir marcar consultas no posto de saúde do meu bairro. Minha agente de saúde alega que não pode marcar minha consulta, mas não sei ao certo se isso faz parte das suas atribuições. Eu trabalho de manhã e só posso marcar e consultar à tarde, mas me informaram que não há marcações no período da tarde, o que torna impossível para mim conseguir atendimento. Além disso, a agente deveria realizar visitas domiciliares, mas isso raramente acontece. Ela só vem à minha casa para pedir assinaturas da minha avó e da minha mãe, e chegou a me pedir para assinar pela minha mãe, que trabalha durante o dia. Já assinei outras vezes, mas na última vez recusei, principalmente porque a agente perdeu a ética ao comentar na rua que eu sou uma pessoa arrogante e ignorante. Se agi assim, foi porque tive razões. O atendimento no posto muitas vezes parece que está sendo feito como um favor à comunidade, em vez de ser uma responsabilidade dos profissionais. Minha mãe, por exemplo, precisou de um comprovante de vacinação para a escola do meu irmão, e o posto se recusou a fornecer, fazendo com que ela tivesse que recorrer à Vigilância Sanitária, que prontamente resolveu a situação. Outro problema recente é que minha avó passou por uma cirurgia na perna e precisou colocar um fixador externo. A orientação médica é que o curativo seja feito diariamente, mas as funcionárias do posto não estão vindo com a regularidade necessária, e a própria paciente está tendo que fazer o curativo sozinha. Em relação aos médicos, não tenho reclamação. Das poucas vezes que precisei de consulta, eles foram muito atenciosos e prestaram um bom atendimento. No entanto, a funcionária da recepção parece estar sempre trabalhando contra a vontade e com cara feia e desdém, o que piora ainda mais a experiência no posto. Por esses motivos, prefiro economizar e pagar uma consulta particular. Todos nós temos direito de usar o SUS, mas acabamos perdendo o interesse diante de tanto estresse e falta de consideração.
10. Nunca consegui vacina pro meu filho nesse posto. Agora já vou direto pro postinho da Vila Alta
11. A dificuldade de marcar consulta
12. O atendimento dos médicos é excelente nada a reclamar. Agora os funcionários agentes de saúde atendentes na portaria são péssimos horríveis. ninguém tem empatia a visita domicilio não tem só vão



quando precisão de alguma assinatura. Se pedirem pra marca algo não marcam ficam uma eternidade além do mal vontade de trabalhar são péssimos

13. A dificuldade de conseguir uma consulta e um encaminhamento e muito grande

14. A consulta para apresentar o exame realizado, demorou mais de 1 ano para ser marcada. Conclusão, pedi o exame caro

15. Gostaria de troca de agente de saúde cm uma, mas eficiente.

16. A falta de atenção da parte da médica, relatamos o que sentimos e simplesmente não passa exame para sabe o que aconteceu.

17. muito bem atendida por toda equipe

18. Geralmente quando eu peço para marcar uma consulta com a dentista do postinho eu demoro a conseguir, porém, se outros membros da minha família tentam marcar para eles, os mesmos conseguem com rapidez, e se for necessário um tratamento conseguem numa boa. Eu estou terminando de pagar um plano odontológico porque ano passado estava com dores de dente, sendo que poderia ser resolvido no postinho mesmo. Porém a secretária da dentista dificultou e muito o meu atendimento, se é algo pessoal, eu não sei, pois nem nos conhecemos fora dali.

19. Tem que madrugar para marcar uma consulta, quando precisamos quase nunca fomos atendidos, agora nem procuramos mais

20. Meu único problema são as poucas vagas para o Dr Thiago, 8 a 9 vagas é muito pouco para o tamanho da população sem contar que tem que chegar super cedo porque se bobear fica sem consulta já que as vezes vai mais pessoas que ultrapassar o tanto de ficha disponível.

21. A falta de organização na coleta de sangue do Distrito de Celina. Distribuem senha, mas não seguem, passam várias pessoas na nossa frente.

22. Falta de educação de funcionário com a população, agente de saúde q nunca sabem passar informações e pedem para q possamos ir até o posto de saúde, são confusos no auxílio a população e muitas vezes passam até informações erradas. Médico q demora muito no atendimento, q renovam a receita de medicamentos e presta atenção na dosagem dos medicamentos. Agente de saúde q informa as pessoas idosas pra tomar vacina sem ser o dia de vacinação....

23. Horário de marcar consultas, totalmente errado a pessoa ter que levantar de madrugada e as vezes na chuva só porque são poucas vagas e a pessoa tem que ir 4 horas da manhã por medo de não ter vaga pra ele(a)!!!!

24. o sistema de marcação de consultas é uma extrema vergonha. falta disponibilizar consultas médicas e exames médicos para a população, sem ser essa enorme burocracia e enorme tempo de espera. um sacrifício para no final não conseguir marcar nada.

25. Médico não quis solicitar exame mesmo me queixando de desconforto no abdômen. Já foi logo tacando omeprazol.

26. Para agendar consulta tem que chegar as 4 da manhã e ainda não sabe se conseguirá vaga para o atendimento.

27. Dificuldade de consulta com a Dr. Maria José

28. Em relação a marcação de consulta ter que passar por uma triagem com um enfermeiro pra ele decidir se precisa ou não passar pelo médico. Infelizmente isso não é melhorar e apenas passar por um estresse maior. Já tem que ir cedo pra conseguir a vaga ainda ter que esperar e passar por uma triagem pro enfermeiro decidir se você precisa passar pela médica e meio que sem lógica né ...



30. Falta de profissionais capacitados pra atender a população, a médica atende uma demanda de no máximo 9 pessoas por dia e nada mais além, na falta da médica aqui a enfermeira nada resolve, aí nos encaminham para o PS de Alegre que perguntam se não temos médicos no PSF, ou seja, um constante joga! Muito descaso com a população de Anutiba! E tem casos de quando precisamos de consultas não tem porque agendam até duas semanas seguidas e quase sempre são as mesmas pessoas e não dão oportunidade pra outras consultarem.
31. Mais de 1 ano esperando por preventivo
32. A agente já faz tempo que não vem acompanhando a idosa que necessita de visita domiciliar
33. Primeira a agente de saúde não faz nem visita domiciliar se for conta já são 6 meses de ela fazer a visita de rotina, segundo a falta de interesse dos profissionais do ESF, terceira falta de um bom médico que atenda às necessidades do paciente com clareza.
34. Inúmeras vezes que precisei de atendimento do posto de saúde, o médico não estava presente (sempre de férias, ou de licença, ou não havia retornado do horário de almoço), as enfermeiras já riram na minha cara falando que ele não voltaria do almoço e que elas não poderiam atender. Já solicitei exames QUE O SITE DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DO GOVERNO FEDERAL BRASILEIRO indicava a realização do mesmo em posto de saúde, que as funcionárias do posto de saúde SEQUER SABIAM DA EXISTÊNCIA DESSE EXAME (obs.: ele existe a anos, e já o realizei em outras cidades). Já quase trocaram o exame que pedi para fazer, pedi uma coisa e iriam fazer outro, e quando percebi que seria o errado eles disseram que não poderiam realizar e desconversaram (significa que esperei por horas para nada). Enfermeira do local já riu na minha cara e disse que eu deveria RECLAMAR COM O SECRETÁRIO DE SAÚDE DE ALEGRE, quando estava no local CHORANDO de dor, pedindo atendimento (havia testado positivo para Chikungunya, mas havia realizado o exame em outra cidade, pois acredito que em Alegre isso nem seria possível). Já procurei atendimento odontológico com urgência, e vários funcionários me disseram que não estava sendo realizado esse tipo de atendimento mais, mas na mesma época algumas vizinhas minhas alegrenses me comprovaram que elas estavam sendo atendidas sim, fazendo tratamento odontológico (muitas vezes quem é de fora percebe que o atendimento para alegrenses e para os "estudantes" da UFES que não são locais, é completamente diferente! muitas vezes até NEGANDO o atendimento para quem é de fora!)
35. Funcionários conversam muito, demoram muito no atendimento, não se consegue ter qualquer atendimento que não se perca quase metade do dia, sem contar a falta de simpatia no tratamento que deixa a desejar e não é pouco. Já presenciei funcionário destrutando e debochando de paciente! O ESF da vila do sul precisa urgente de uma troca de funcionários, está insustentável.
36. há mais de 2 anos não tenho atendimento pela unidade, só consigo a folha da fisio
37. Até hoje estou esperando a agente de saúde ir na minha casa para me cadastrar, mandei msg e até hoje nada, estava de atestado pela minha filha e ela foi no bairro e n foi na minha casa...
38. A minha agente de saúde é péssima não visita com frequência pois sou hipertensa sofro de artrite nunca pode fazer nada que a gente precise mal vontade em todas as coisas que a gente precisa já perdi consulta por falta do compromisso dela em entrega.
39. Muita espera
40. É impossível consultar no ESF, e sempre recorro ao PS
41. Falta de médicos, incapacidade dos atendentes, posto extremamente dificultoso de marcar exames, despreparo em marcar exames (tentaram marcar exames em uma unidade que não prestava o serviço solicitado). Posto 90% ineficaz, o único que tem servido com qualidade é o Dr Rui.



42. Falta de respeito com quem chegou no horário e passando pessoas que não se enquadram nas prioridades de atendimento conforme legislações vigentes (crianças, idosos ou pessoas com deficiência).
43. Não passam informações de forma clara, esquecem de carimbar os pedidos de exames, perdem nossos pedidos de consultas, tem agente de saúde que só aparece pra pedir assinatura. É difícil marcar consultas
44. Idas ao posto de saúde e não havia ninguém lá pra atender
45. Eu não consigo marcar consulta, são poucas vagas que abrangem a região da localização do PSF, a relatos de pessoas que chegam às 02h da manhã na tentativa de uma vaga, o agente de saúde também não pode marcar, deixar agendado um dia para consulta, penso que se houvesse a possibilidade seria benéfico a todos.
46. Minha indignação e com referência, a minhas receitas de uso mensais, que nunca vem completa, sempre falta receita dos medicamentos que são de uso controlado.

Caso exista algo mais que você gostaria de comentar sobre os Postos de Saúde de Alegre, relate aqui:

40 respostas

1. Gostaria que as consultas fossem marcadas de forma online, a fim de evitar filas e acordar muito cedo para o atendimento.
2. Melhorar atendimento, quando procura atendimento médico é porque de fato necessita.
3. Funcionamento e funcionários bons.
4. Demora para marca consulta com outros médicos
5. Gostaria de sugerir melhor atendimento no quesito dar bom dia um sorriso alguns já falam oi o que você quer?
6. Poderia implantar um agendamento de consulta antecipada para não ocorrer grande espera e pessoas dormindo na fila. Antes era agendado no dia anterior.
7. O modo de tratar as pacientes
8. Horrível
9. Procuramos o posto de saúde para averiguar se nossa saúde tá tudo ok. E temos um retorno muito ruim no posto de saúde da vila sul sempre foi assim. Nos atendem muito mal mais como precisamos da saúde pública vamos até eles. Não temos condições de buscar um atendimento particular, porém a saúde pública também sai do nosso bolso complicado a situação.
10. Os agentes de saúde não fazem o serviço que tem que fazer.
11. A dificuldade de marcar uma consulta é imensa, meu esposo precisa de consulta e não tem vaga até final do mês e sempre que preciso é a mesma coisa, não tem vaga
12. Precisa mudar funcionários. E colocar os que queiram trabalhar
13. Deveria ter medico e enfermeiros pra quando o médico não vir ou o enfermeiro faltar tenha outro pra atender no lugar deles.



14. Que as agentes de saúde do distrito dessa mais atenção as famílias de forma geral, que elas pudessem ter mais informações sobre os especialistas (médicos) exames pelos SUS, pois faltam informação da parte delas quando queremos saber sobre o assunto.
15. Deveria melhorar principalmente as agentes de saúde passar mais vezes porque somem
16. Ter mais vagas de atendimento médico
17. Poucos atendimentos, visto que você não tem agenda para apresentar mal estar
18. Sou da área da Jéssica e quero registrar o quanto ela é competente e dedicada.
19. Outro médico Doura Marcela que substituiu o Dr Thiago nas férias dele é uma excelente médica estamos precisando de médico exames de preventivos e quando procurei não estava fazendo não sei se está agora porque não estava fazendo uma agente eficiente porque a minha gente aqui ela some do mundo sabe lá Deus quando eu vou ver procuramos melhorar
20. Também a falta de demora, mas marcação de consulta
21. Melhoraria por parte dos funcionários, tratar melhor as pessoas, se tem alguém ali é porque estar precisando e é essencial tratar as pessoas com um pouco mais de gentileza.
21. Eu gostaria que as consultas tivessem pelo menos 5 agendadas e 10 para atender quem não agendou, e 5 de emergência.
22. vocês devem urgentemente melhorar o sistema de saúde da cidade, pois é impossível conseguir consulta e exames médicos na cidade de alegre.
23. As consultas só podem ser marcadas em apenas 1 dia do mês, toda última quinta-feira. Sendo assim, quem se sente doente de última hora não consegue atendimento nenhum, sendo obrigado a ir até o pronto socorro de alegre ou Jerônimo.
24. Falta de flexibilidade no atendimento da médica
25. Os exames não podiam demora sair, mas sei que tem muita gente fazendo
26. Atendente mal educada, não dá as formações claras, desmotiva a gente, a sensação de ser atendido no PSF é de que estamos atrapalhando a vida dos funcionários! Pedi preventivo, tem pouquíssima vagas, 1 vez por mês UM ABSURDO, chega lá já não tem mais vagas pois as pessoas vão pra fila de madrugada, faz 1 ano e até hoje não consegui o exame e nem tenho condições de arcar com o particular.
27. Falta de visita domiciliar da agente, falta de comunicação sobre as vacinas em campanha, falta de acompanhamento com minha filha que nunca foi nem pesada.
28. Gostaria que sim as autoridades que faz a fiscalização tomassem as medidas cabíveis diante dessa situação
29. Conheci pouquíssimas pessoas que relataram uma experiência razoável nos postos de saúde, principalmente do Guararema. A maioria reclama bastante, e realmente, nunca que você os precisa te atendem, sempre falta algo, não tem pessoas suficientes trabalhando, médico fica em horário de
30. almoço por 5 horas no dia. Você chega no posto de saúde precisando de algo com urgência, eles te mandam pro pronto socorro, vc chega no pronto socorro e te mandam pro posto de saúde.... já cansei de passar por isso aqui em Alegre. O quadro da saúde nessa cidade é vergonhoso! Sinto tristeza pelos alegrenses que dependem disso, e não conhecem alternativas melhores ou até mesmo



desconhecem o sistema de saúde público de outras cidades, para ver que em outros lugares não é assim tão ruim.

31. Já soube por várias vias que o ESF da vila do sul é o que apresenta maior número de reclamações, e não consigo entender porque nenhuma atitude ainda foi tomada sobre isso. A equipe claramente não trabalha direito e se defende pelo único motivo de continuar sem trabalhar e a opinião pública continua sem ser ouvida, visto que nunca é resolvido.

32. As equipes são péssimas, não gostam do que fazem, alguns nem adianta capacitar pois não tem interesse, a comunidade fica abandonada

33. Muito falta de responsabilidade da parte da agente

34. DR CHARLES É COMPETENTE, ATENCIOSO, HUNANO.

35. Acho que essa demanda de consultas poderia ser maior.

36. Está péssimo agente de saúde só fica no posto enfermeira péssima muito ruim por favor trocar os profissionais

37. A alta demanda do pronto socorro é porque o sistema de saúde (via postinhos) é completamente inútil.

38. Tem muito a melhorar, principalmente atendentes e as agentes de saúde

39. Acabar de vez com esse sistema de atendimento por ordem de chegada e adotar o sistema de agendamento prévio, por favor!

40. A reclamação supracitada cabe aos demais postos da cidade.