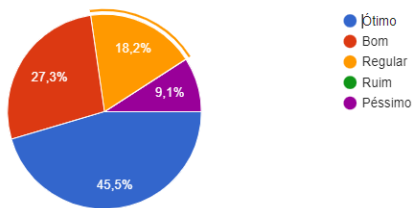




RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2023 (Serviços Públicos Prestados Ao Cidadão)

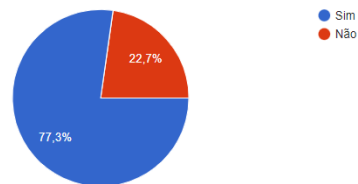
1) Como você avalia a eficiência e a agilidade dos serviços oferecidos pelo município?

22 respostas



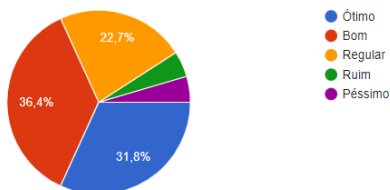
2) Você acredita que o município fornece informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis?

22 respostas



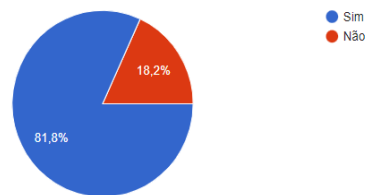
3) Como você avalia a qualidade do atendimento recebido pelos funcionários do município?

22 respostas



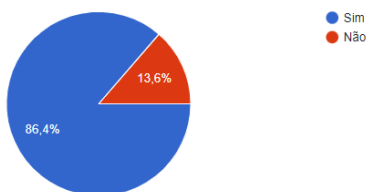
4) Você acha que as instalações desta Secretaria/Setor são limpas, adequadas e acessíveis?

22 respostas



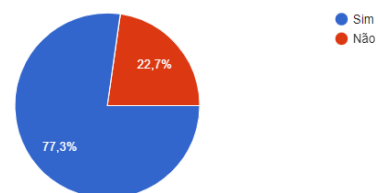
5) Você tem conhecimento sobre os canais de comunicação disponibilizados pela prefeitura/município para receber feedbacks e sugestões dos cidadãos?

22 respostas



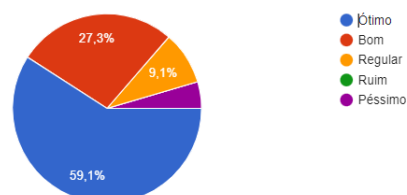
6) Na sua experiência, o município oferece um atendimento ao público cortês e eficiente?

22 respostas



7) Como você avalia a transparência na gestão dos recursos públicos pelo município?

22 respostas



8) Quais serviços específicos do município você utilizou recentemente e como avalia sua experiência?

16 respostas

- esperamos por exames e consultas de especialista é péssimo vou morrer e não faço o exame pedido.
- CAPS, Farmácia Básica, Centro Médico, Casa Rosa e UBS. A experiência varia de acordo com o setor, podendo ser de uma avaliação positiva, como é o caso da Casa Rosa, até negativa, como é o caso do CAPS.
- Pronto socorro, na minha opinião atendimento em temoo de espera dentro da normalidade, os profissionais todos maravilhosos.
- Hiperdia e farmácia básica. Nota 10!!!
- IPTU, funcionários extremamente mal educados.
- SAAE
- Saúde, Limpeza Pública, Segurança Pública e Urbanismo.
- Setor de Obras e Iluminação Pública



9) Na sua opinião, quais são os pontos fortes dos serviços oferecidos pelo município?

14 respostas

Ouvidoria.
Atendimento
Gentileza e cortesia do atendimento
muito atenciosos
Limpeza Pública
Buscar sempre melhorar seu atendimento.
ATENDIMENTO AO PÚBLICO
Serviços digitais
Nenhum.
Muito difícil falar dos serviços de uma forma generalizada, porque a qualidade varia muito de setor para setor. No entanto, nos setores que possuem boa avaliação, os pontos fortes são boa vontade em resolver as demandas dos usuários, profissionais competentes e empáticos e agilidade no atendimento.
Pontualidade no pagamento e tratamento aos funcionários
Muitos funcionarios educados
O ponto forte são os bons funcionários públicos, pois estes se destacam dentre tantos que não prestam um serviço minimamente satisfatório.
Serviço de Iluminação Pública

10) Quais são as áreas ou serviços específicos em que você acredita que o município precisa melhorar?

17 respostas

Limpeza em geral.
Estrutura física do prédio da Prefeitura
Soluções mais efetivas
estradas
Saúde
Saúde e acessibilidade para deficientes em alguns setores/prédios.
SAÚDE
Protocolo e RH péssimo
Em todos.
Saúde, Cultura e Lazer (sobretudo na periferia), Segurança Pública e Geração de Emprego e Renda
Parquinho. Ele contém brinquedos de madeiras que pra uma criança de 1 ano, 2 anos, 3 anos acaba sendo perigoso. Acredito e tenho fé que a prefeitura faça um parquinho com brinquedos todos de plástico colorido (igual o parquinho de Jerônimo Monteiro). O parquinho de plástico da pra criança de qualquer idade, inclusive para crianças menores. Por favor as crianças irao adorar.
Setor tributário
Lavar o bairro Clério Moulim pelo menos de 3 em 3 meses. Lá animais que fazem suas necessidades nas ruas e as ruas que não são as principais não são varridas de forma adequada.
Atendimento a população e serviços de infraestrutura
O município precisa melhorar a área de saúde, reformando os postos e ampliando o atendimento. As secretarias precisam ter ousadia, elaborar propostas grandes, por exemplo projetos para a construção de um novo hospital, projeto de parque industrial para gerar bons empregos, projeto de desapropriação de grandes áreas para programas habitacionais, na área de agricultura buscar recuperar a cafeicultura municipal
Respeito às leis! É absurdo como há abusos em nossa cidade no trânsito, no bairro Guararema (vias públicas tomadas por jovens embriagados com desrespeito a pedestres e condutores de veículos e motocicletas, além do som alto após as 22h em desrespeito à lei do silêncio) e em ações cuja prefeitura atua diretamente, como autorização e apoio a eventos realizados na porta de algumas Igrejas em total desrespeito à fé e aos cidadãos que são os mais cobrados a pagar seus impostos e andar corretamente pelos seus líderes religiosos.
Nada

Atualizado em: 12/07/2023 – 08:50