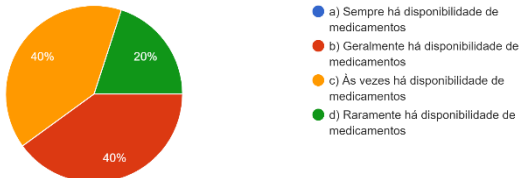


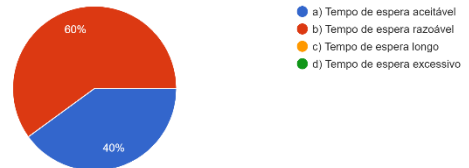


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2023 (Atendimento da Farmácia Básica Municipal)

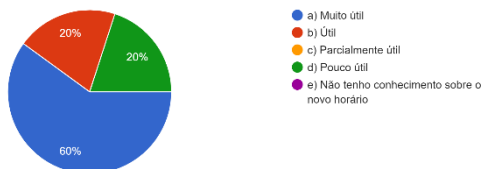
1. Como você avalia a disponibilidade dos medicamentos na Farmácia Básica Municipal?
5 respostas



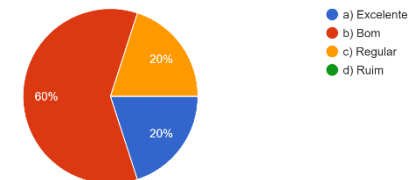
2. Em relação ao tempo de espera para ser atendido(a) na Farmácia Básica Municipal, como você avalia?
5 respostas



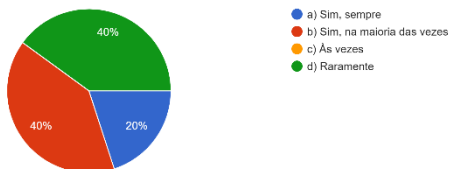
3. Em relação ao novo horário de atendimento da Farmácia Básica Municipal, como você avalia a sua utilidade?
5 respostas



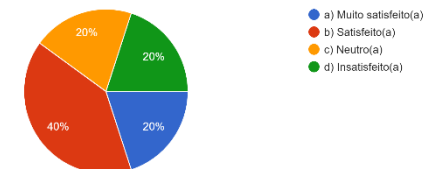
4. Como você classifica o atendimento recebido pelos profissionais da Farmácia Básica Municipal?
5 respostas



5. Você recebeu informações claras e compreensíveis sobre o uso correto dos medicamentos fornecidos pela Farmácia Básica Municipal?
5 respostas



6. Com base em sua experiência geral, qual é o seu nível de satisfação com o atendimento prestado pela Farmácia Básica Municipal?
5 respostas



7. Por favor, forneça quaisquer comentários adicionais ou sugestões que você possa ter sobre o atendimento prestado pela Farmácia Básica Municipal e sobre o novo horário de atendimento:

5 respostas

- Aumentar o fornecimento, ampliado os tipos de medicamentos
- O atendimento poderia ser melhor. Sobre o novo horário não melhorou em nada.
- Em relação ao horário, foi a melhor coisa que vocês fizeram foi ter estendido o horário.
- Prestar mais informações a respeito do uso dos medicamentos, sobretudo às pessoas idosas, ter mais empatia e acolhimento, entre outros.
- Fiquei muito feliz em saber do novo horário de funcionamento. Vai beneficiar muita gente. Principalmente pessoas da área rural que podem vir dia de sábado buscar o medicamento necessário. E também beneficia trabalhadores que não podem buscar os remédios necessários entre segunda e sexta-feira.